

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

I. TEMAT STANDARDU

Ochrona małoletniego przed zachowaniem niedozwolonym.

Celem standardu jest zapewnienie bezpiecznych relacji między małoletnim a personelem firmy medycznej FASTMED, zapewnienie bezpiecznego korzystania z Internetu i urządzeń elektronicznych, podejmowanie interwencji w sytuacjach podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego oraz określenie sposobów dokumentowania i zasad przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego.

II. GRUPA OPIEKI

- a/ każdy małoletni (osoba, która nie ukończyła 18. roku życia), któremu są udzielane świadczenia zdrowotne ambulatoryjnie lub stacjonarnie przez firmę FASTMED Przemysław Fluder z siedzibą : 34-220 Maków Podhalański ul. Orkana 12 A.
- b/ wybrane zapisy standardów obowiązują także w trakcie prowadzonych szkoleń, pogadanek, prezentacji w szkołach, przedszkolach w zakresie szkoleń z udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej dla małoletnich przez pracowników firmy FASTMED.

III. OŚWIADCZENIE STANDARDOWE

Każdy małoletni podczas udzielania mu świadczeń zdrowotnych będzie miał zapewnione bezpieczne relacje z personelem firmy medycznej FASTMED. Personel dopuszczony do udzielania świadczeń zdrowotnych małoletniemu ambulatoryjnie lub stacjonarnie będzie podlegał obowiązkowej weryfikacji przy rekrutacji do pracy i przeszkolony w zakresie przestrzegania standardu.

IV. KRYTERIA STRUKTURY

Firma FASTMED Przemysław Fluder działa dla dobra małoletniego i w jego najlepszym interesie poprzez zapewnienie bezpieczeństwa, szacunku i godności. Firma FASTMED zobowiązuje się do ochrony małoletniego przed zachowaniem niedozwolonym: fizycznym, seksualnym, emocjonalnym i zaniedbaniem.

a/ organizacja pracy:

- firma medyczna FASTMED opracowała zasady zapewnienia bezpieczeństwa małoletnim i udostępnia je na stronie internetowej www.fastmed.com.pl w wersji zrozumiałej dla małoletnich.
- incydenty i zdarzenia zagrażające małoletnim powinny być systematycznie dokumentowane i analizowane.

b/ personel:

- personel jest przeszkolony z identyfikacji symptomów zachowań niedozwolonych,
- personel monitoruje sytuację i dobrostan małoletnich,
- personel zna zasady zapewnienia bezpieczeństwa małoletnim,

- w przypadku identyfikacji symptomów zachowań niedozwolonych personel podejmuje działania interwencyjne i udziela wsparcia.

c/ środki zapewnienia bezpieczeństwa małoletnim:

- opracowane zasady bezpiecznej rekrutacji pracowników dopuszczonych do udzielania świadczeń zdrowotnych małoletnim,
- opracowane zasady bezpiecznych relacji między małoletnim a personelem firmy FASTMED (Kodeks Bezpiecznej Relacji),
- opracowane zasady interwencji personelu firmy FASTMED w przypadku podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego i udzielenia wsparcia,
- opracowane zasady bezpiecznego korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci internetowej,
- opracowane zasady przyjmowania zgłoszeń o zachowaniach niedozwolonych, sposobu dokumentowania, przechowywania i analizowania zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających małoletnim.

V. KRYTERIA PROCESU

a/ rekrutacja pracowników

- w firmie medycznej FASTMED za proces rekrutacji pracowników dopuszczonych do udzielania małoletnim świadczeń zdrowotnych odpowiada właściciel firmy,
- podczas rekrutacji bierze się pod uwagę min. wykształcenie, uprawnienia, kwalifikacje zawodowe, dotychczasowy przebieg zatrudnienia i referencje kandydata,
- każdy kandydat do pracy z małoletnimi niezależnie od rodzaju umowy (umowa o pracę, umowa cywilnoprawna, wolontariat, praktyka zawodowa, staż itp.) podlega weryfikacji w Rejestrze Sprawców Przystępstw na Tle Seksualnym.
- szczegółowy sposób rekrutacji opisują zasady bezpiecznej rekrutacji pracowników dopuszczonych do udzielania małoletnim świadczeń zdrowotnych (**załącznik nr 1**).

b/ bezpieczne relacje między małoletnim a personelem Firmy FASTMED – Kodeks Bezpiecznej Relacji

- w firmie FASTMED opracowano zasady bezpiecznych relacji między małoletnim a personelem firmy – Kodeks Bezpiecznej Relacji (**załącznik nr 2**).
- personel firmy FASTMED jest przeszkolony i zna symptomy zachowań niedozwolonych oraz czynniki ryzyka zagrażające małoletnim,
- czynnikami ryzyka podczas udzielania świadczeń zdrowotnych może być min.:
 - badanie małoletniego, bez obecności innej osoby dorosłej – innego członka personelu lub rodzica/opiekuna, wykonywanie czynności higienicznych przy małoletnim w tym mycie przed zabiegiem operacyjnym,
 - niezgłaszanie zachowań, które mogą naruszać dobro małoletniego i przyzwolenie na niezgłaszanie niepokojących praktyk,
 - używanie agresywnego, wulgarного języka, obrażanie innych członków personelu medycznego lub obrażanie rodzica/opiekuna,

- nieodpowiednie relacje dziecko-dorosły – nadużywanie pozycji autorytetu,
 - dyskryminowanie i nierówne traktowanie,
 - dbanie o reputację i unikanie skandali prowadzące do przemilczenia incydentów,
- standard o ochronie małoletnich i Kodeks Bezpiecznej Relacji w wersji dla małoletnich jest zamieszczony na stronie internetowej www.fastmed.com.pl.

c/ interwencje personelu szpitala/poradni w przypadku krzywdzenia małoletniego i udzielenie wsparcia

- w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego, personel szpitala/poradni niezwłocznie informuje Policję oraz wypełnia Kartę interwencji i zgłasza właścicielowi firmy FASTMED,
- szczegółowy sposób postępowania interwencyjnego opisano w zasadach interwencji personelu firmy FASTMED w przypadku podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego (**załącznik nr 3**).

d/ bezpieczne korzystanie z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci internetowej

- szczegółowy sposób postępowania opisano w zasadach bezpiecznego korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci internetowej (**załącznik nr 4**).

e/ przyjmowanie zgłoszeń o zachowaniach niedozwolonych, sposobu dokumentowania, przechowywania i analizowania zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających małoletnim.

- zgłoszenia o zachowaniach niedozwolonych i zdarzeniach zagrażających małoletnim przyjmuje właściciel firmy FASTMED,
- za dokumentowanie, rejestrowanie, przechowywanie i analizowanie incydentów lub zdarzeń zagrażających małoletnim odpowiada właściciel firmy FASTMED,
- szczegółowy sposób postępowania opisano w zasadach przyjmowania zgłoszeń o zachowaniach niedozwolonych, sposobu dokumentowania, przechowywania i analizowania zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających małoletnim (**załącznik nr 5**).

VI. KRYTERIA WYNIKU

- małoletni, którym są udzielane świadczenia zdrowotne ambulatoryjnie lub stacjonarnie mają zapewnione bezpieczeństwo, szacunek i godność,
- bezpieczna rekrutacja pracowników dopuszczonych do udzielania małoletnim świadczeń zdrowotnych wyeliminuje występowanie incydentów i zdarzeń zagrażających małoletnim,
- Kodeks Bezpiecznej Relacji zapewni poszanowanie godności i wartości małoletnim przez personel firmy FASTMED,
- w przypadku informacji o podejrzeniu krzywdzenia małoletniego zastosowanie interwencji przez personel szpitala/poradni zapobiegnie wystąpieniu czynów karalnych.

VII. NARZĘDZIA OCENY

- Rejestr incydentów i zdarzeń zagrażających małoletnim.

VIII . DOKUMENTY ZWIĄZANE

- a/ **Załącznik nr 1.** Zasady bezpiecznej rekrutacji pracowników dopuszczonych do udzielania świadczeń zdrowotnych małoletnim.
- b/ **Załącznik nr 2.** Zasady bezpiecznych relacji między małoletnim a personelem firmy FASTMED – Kodeks Bezpiecznej Relacji.
- c/ **Załącznik nr 3.** Zasady interwencji personelu szpitala/poradni w przypadku podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego i udzielenie wsparcia.
- d/ **Załącznik nr 4.** Zasady bezpiecznego korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci internetowej.
- e/ **Załącznik nr 5.** Zasady przyjmowania zgłoszeń o zachowaniach niedozwolonych, sposobu dokumentowania, przechowywania i analizowania zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających małoletnim.
- f/ Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 560).

IX. AKTUALIZACJA STANDARDU

Co dwa lata lub w przypadku zmian.